Declaração do Problema

RequestSolved!

|  |
| --- |
| Tema |
| Sistema web de vendas de mercadorias relacionadas a joias e artesanatos (e-commerce) |

O **problema** é o público limitado que abrange apenas a cidade onde a empresa está situada. Além disso, os únicos meios formais e acessíveis aos clientes para conhecer os produtos da loja são as redes sociais, dos quais não fornecem recursos suficientes para iniciar e concluir uma venda on-line, além de não possibilitar uma navegação pelos produtos fornecidos pela loja.

**Os benefícios** deste novo sistema (web) de vendas (e-commerce) são:

* O sistema (site) irá possibilitar que o usuário navegue pelo catálogo de produtos e checar informações detalhadas como:
  + Medidas;
  + Preço Unitário;
  + Fotos reais e detalhadas;
  + Opinar sobre o produto comprado;
* Funcionamento 24 horas, possibilitando compras a qualquer momento do dia.
* Comodidade para os clientes atuais da loja; não será necessário ir até a loja física para comprar os produtos.
* Acompanhamento e análise em tempo real dos resultados de vendas.
* Menor custo para manutenção da loja.
* Alcance mais amplo dos consumidores.
  + A loja atenderá várias cidades e regiões do Brasil, atingindo o público que não reside na cidade onde a loja está situada.
* Personalização da experiência do consumidor
  + Através desse item, o cliente terá uma experiência personalizada ao navegar pela loja virtual; a experiência do usuário ao consumir o conteúdo do site fará com que tenha um maior interesse sobre os produtos da loja.