Declaração do Problema

E-commerce de joias e itens de artesanato

O **problema** da quantidade de vendas baixas **afeta** a empresa Fenice Arte & Joias devido ao público abranger apenas a região da cidade onde a empresa está situada.

**Os benefícios** deste e-commerce de joias e itens de artesanato são:

* O sistema irá possibilitar que os proprietários naveguem pelo catálogo de produtos e cadastrem informações detalhadas dos produtos como:
  + Medidas;
  + Preço Unitário;
  + Fotos reais e detalhadas;
  + Opinar sobre o produto comprado;
* Funcionamento 24 horas, possibilitando compras a qualquer momento do dia.
* Comodidade para os clientes atuais da loja; não será necessário ir até a loja física para comprar os produtos.
* Acompanhamento e análise em tempo real dos resultados de vendas.
* Menor custo para manutenção da loja.
* Alcance mais amplo dos consumidores.
  + A loja atenderá várias cidades e regiões do Brasil, atingindo o público que não reside na cidade onde a loja está situada.
* Personalização da experiência do consumidor
  + Através desse item, o cliente terá uma experiência personalizada ao navegar pela loja virtual; a experiência do usuário ao consumir o conteúdo do site fará com que tenha um maior interesse sobre os produtos da loja.